

MODALITATI DE PLATA

In toate agentile CISTOUR AGENCY deschise publicului aveti posibilitatea de a **plati cu numerar, cu cardul, cu tichete / vouchere de vacanta** sau cu **carduri de vacanta**, varianta electronica a voucherelor de vacanta.

De asemenea, prin intermediul site-ului CISTOUR AGENCY (www.cistour.ro) puteti plati online cu cardul de tip Visa si Mastercard orice servicii turistice si cu cardurile de vacanta EDENRED, SODEXO si UP Romania – exclusiv pentru servicii turistice in Romania.

1. Plata cu Card Online

Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastra, in conditii de siguranta deplina. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod CVV2/CVC2).

Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzactii.

Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv pe serverele **PlatiOnline**.

Siguranta informatiilor dvs. este garantata de faptul ca PlatiOnline nu stocheaza datele confidentiale ale cardului dvs, ci le trimite criptat pe o conexiune securizata catre banca procesatoare. In acest fel informatiile dvs. sunt in siguranta.

Indiferent de valuta pe care o aveti in cont, tranzactiile se fac in lei si euro, la cursul de schimb al bancii dumneavoastra.

2. Plata cu Card in Agentie

Puteti sa achitati cu cardul prin debitare la **POS**-urile care se gasesc in agentile CISTOUR deschise publicului.

3. Plata cu Vouchere de vacanta sau cu Card de vacanta (varianta electronica a Voucherelor de vacanta)

Posesorii de vouchere de vacanta sau carduri de vacanta EDENRED, SODEXO si UP Romania pot achita servicii turistice in Romania in agentile CISTOUR sau online pe site-ul companiei www.cistour.ro (pentru serviciile cu status "disponibil"). **Voucherele de vacanta nu sunt transmisibile**. In consecinta, beneficiarul acestora trebuie obligatoriu sa fie si beneficiarul sejurului. In cazul platii cu vouchere de vacanta, nu se poate acorda rest.

Daca aveti vouchere de vacanta pe suport de hartie, dar in localitatea unde locuiti nu exista agentie proprie CISTOUR, acestea se pot transmite prin curierat rapid pe adresa CISTOUR AGENCY – Bd Iuliu Maniu nr 71, Bl 4 Sc 6, Ap 237, Sector 6, Bucuresti. Daca aveti vouchere de vacanta pe suport electronic, puteti plati cu acel card direct pe site sau intr- una dintre agentile CISTOUR.

4. Plata cu Card in rate fara dobanda

Prin parteneriatele incheiate cu **Banca Transilvania, Raiffeisen Bank, Ing Bank** - puteti plati in rate (in agentile noastre) serviciile turistice achizitionate de la CISTOUR, urmand a le deconta cu banca emitenta a cardului intr-un interval de pana la 9 luni de la data platii serviciilor, in functie de optiunile de rate agreeate cu fiecare banca in parte.

5. Plata online cu Card in rate fara dobanda

Pentru serviciile turistice cu status "disponibil", aveti posibilitatea de a plati **online in rate fara dobanda** cu cardurile de credit emise de **Banca Transilvania, Brd, Alpha Bank**.

Prin card de credit emis de Banca Transilvania

Acum e mai usor sa-ti cumperi tot ce iti doresti cu cardul STAR de la Banca Transilvania.

Ti-ai ales produsul dorit? Cu cardul STAR poti sa platesti in 3,6,9 **RATE fara dobanda**.

Sunt incluse in programul STAR Card cardurile de cumparaturi: STAR Forte, STAR Forte pentru Medici, STAR Gold, Visa Gold BT-



Rotary, STAR Platinum, Visa Infinite, Visa Business Gold Credit Card, Visa Business Silver Credit Card, BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium


Daca nu ai unul dintre cardurile din programul STAR aplica [aici](#) si platile online devin mai simple ca oricand:


 Rate fara dobanda  perioada de gratie de pana la 56 de zile

 comision zero la toate cumparaturile  plati sigure pe internet

Intra pe www.starbt.ro si afla toate avantajele programului STAR.

 **0800 80 2273(CARD)** Apel gratuit din orice retea nationala, fixa sau mobila

 ***8028** Apelabil din orice retea nationala, fixa si mobila

 **0264.594.337** *Apelabil din orice retea, inclusiv international*

Prin card de credit emis de BRD

Programul de plata in rate fara dobanda este disponibil pentru cumparaturi online pe site-ul www.cistour.ro in [3, 6, 9] rate fara dobanda, la orice comanda.

Pentru asistenta despre cardurile BRD Finance, numarul de contact este 021.301.48.30.



GRUPE SOCIETE GENERALE

Prin card de credit emis de Alpha Bank

Optiunea de plata in rate cu 0% dobanda prin cardul tau de credit de la Alpha Bank (AlphaCard Visa Credit, AlphaCard Visa Gold si Alpha MasterCard Credit)

Acest serviciu oferit de Alpha Bank permite detinatorilor de carduri de credit in lei emise de banca sa beneficieze de o solutie de plata in rate flexibila pentru bunurile/serviciile achizitionate cu cardurile de credit de la comerciantii afiliati acestui serviciu.

Confortabil - Tot ce trebuie sa faci este sa selectezi numarul de rate in care doresti sa rambursezi contravaloarea comenzii. Tranzactia se va efectua in numarul de rate ales de tine exact la momentul efectuării plății;

Convenabil - Pentru a beneficia de 0% dobanda, trebuie sa platesti lunar rata aferenta, egala cu costul bunurilor impartit la numarul de luni ales pentru plata. Daca sunt efectuate si alte tipuri de tranzactii, este necesara plata in intregime a sumei lunare datorate pentru a beneficia de dobanda 0%;

Flexibil - Poti alege plata in rate ori de cate ori doresti in limita liniei de credit aferenta cardului tau. Pe masura ce rambursezi ratele lunare, sumele rambursate devin din nou disponibile pe contul tau de card;

Accesibil - Esti liber sa folosesti oricand plata in rate in orice magazin partener; ai libertatea sa alegi numarul de rate care ti se potriveste cel mai bine;

Transparent - Extrasul de cont de card emis lunar iti va arata de fiecare data ce rata trebuie sa platesti pentru luna curenta si suma ratelor viitoare ramase de platit.



6. Plata link de plata

In vederea efectuării plăților puteți solicita operatorilor CISTOUR transmiterea pe e-mail sau sms a unui **link de plata** cu detaliile si suma de achitat.

7. Plata prin transfer bancar in unul din conturile CISTOUR AGENCY SRL deschise la bancile partenerere.

Daca alegeti aceasta optiune de plata vi se vor transmite prin sms datele de plata sau prin e-mail factura proforma in format electronic, pe baza careia puteti opera plata.

- BANCA TRANSILVANIA - cont curent LEI - RO02BTRLRONCRT0315644702
- RAIFFEISEN BANK - cont curent LEI - RO51RZBR0000060022466227
- ING BANK - cont curent LEI - RO77INGB0000999911224268
- BANCA TRANSILVANIA - cont curent EURO - RO49BTRLEURCRT0315644702

8. Plata Cash in agentiile CISTOUR sau depunere numerar / ATM (doar Banca Transilvania)

Plata cu numerar se poate face in LEI sau EUR:

- la toate sediile agentiei de turism CISTOUR deschise publicului .

- prin depunere de numerar la orice ghiseu al Bancii Transilvania in contul transmis prin sms (sau e-mail factura proforma in format electronic, pe baza careia veti depune banii in contul specificat pe factura) sau la ATM - Banca Transilvania:

- BANCA TRANSILVANIA - cont curent LEI - RO02BTRLRONCRT0315644702
- BANCA TRANSILVANIA - cont curent EURO - RO49BTRLEURCRT0315644702