

# COMERCIALIZAREA BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

**“Stimati clienti, inainte de emiterea biletelor de avion aveti dreptul sa solicitati atat conditiile generale de comercializare a biletelor de avion, cat si conditiile generale de transport aerian.”**

**Informatiile pe care agentia de turism vanzatoare este obligata sa le ofere pasagerilor care achizitioneaza bilete de avion sunt urmatoarele:**

1. Natura zborului: regulat/charter/low fare (rezervare efectuata in alta parte decat in CRS).
2. Costul total al biletului.
3. Conditiiile tarifare ale biletului:
  - a. Posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii.
  - b. Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii.
  - c. Conditiiile de emitere a biletului cu un minim de timp in avans.
4. Tip bilet emis: electronic/paper.
5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit, atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului ce depaseste greutatea admisa.
6. Orele de operare, decolare, aterizarea, escaia.
7. Itinerariul de zbor.
8. Compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata.
9. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare.
10. Informatii in cazul pierderii biletului.
11. Moneda de emitere a biletului: RON/EURO.
12. Modalitatea de plata: cash, card, factura.
13. Nivelul taxelor de serviciu pentru:
  - a. Emitere a biletului
  - b. Reemitere
  - c. Schimbare data de rezervare
  - d. Rambursare totala sau partiala a biletului
  - e. Alocarea locului in avion
14. Dupa informarea completa in legatura cu informatiile de mai sus, pasagerul poate solicita emiterea biletului in cunostinta de cauza, agentul emitent fiind degrevat de orice responsabilitate, cu exceptia celor legale. Toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, din momentul emiterii biletului, revine companiei aeriene.
15. Recomandam pasagerului verificarea conditiilor de transport aerian cu 24 de ore inainte de calatorie. Informarea poate fi realizata eficient daca pasagerul contacteaza telefonic aeroportul si/sau compania aeriana.

**Agentiilor de turism au obligatia sa inmaneze oricarui solicitant conditiile mai sus amintite.**